**BẢNG KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG**

**PHẦN A: THÔNG TIN CỦA CƯ DÂN**

Người hoàn tất bảng khảo sát: Chủ nhà [ ]  Khách thuê [ ]

Dự án: Mã căn:

Họ và tên : Năm sinh:

Điện thoại: Email:

**PHẦN B: NỘI DUNG KHẢO SÁT**

Quý Cư Dân vui lòng cho biết đánh giá của mình bằng cách đánh dấu (√) vào ô thích hợp dựa vào các mức dưới đây.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **TRƯỞNG BAN QUẢN LÝ**
 | **Hài****lòng** | **Bình****thường** | **Cần****cải thiện** | **Không****hài lòng** |
| Thái độ |  |  |  |  |
| Tác phong |  |  |  |  |
| Xử lý thắc mắc, khiếu nại |  |  |  |  |
| Công tác liên hệ |  |  |  |  |
| **Ý kiến khác:**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| 1. **NHÂN VIÊN KỸ THUẬT**
 | **Hài****lòng** | **Bình****thường** | **Cần****cải thiện** | **Không****hài lòng** |
| Thái độ |  |  |  |  |
| Tác phong |  |  |  |  |
| Chuyên môn |  |  |  |  |
| Công tác liên hệ |  |  |  |  |
| **Ý kiến khác:**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| 1. **LỄ TÂN/ HÀNH CHÍNH**
 | **Hài****lòng** | **Bình****thường** | **Cần****cải thiện** | **Không****hài lòng** |
| Thái độ |  |  |  |  |
| Tác phong |  |  |  |  |
| Hiệu quả trong việc đáp ứng các yêu cầu  |  |  |  |  |
| Công tác liên hệ |  |  |  |  |
| **Ý kiến khác:**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| 1. **NHÂN VIÊN BẢO VỆ**
 | **Hài****lòng** | **Bình****thường** | **Cần****cải thiện** | **Không****hài lòng** |
| Thái độ |  |  |  |  |
| Tác phong |  |  |  |  |
| Công tác hỗ trợ và giúp đỡ cư dân |  |  |  |  |
| Công tác giám sát, ngăn chặn các hành vi vi phạm |  |  |  |  |
| **Ý kiến khác:**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| 1. **NHÂN VIÊN VỆ SINH**
 | **Hài****lòng** | **Bình****thường** | **Cần****cải thiện** | **Không****hài lòng** |
| Thái độ |  |  |  |  |
| Tác phong |  |  |  |  |
| Sẵn sàng hỗ trợ và giúp đỡ cư dân khi cần |  |  |  |  |
| **Ý kiến khác:**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| 1. **CHẤT LƯỢNG VỆ SINH**
 | **Hài****lòng** | **Bình****thường** | **Cần****cải thiện** | **Không****hài lòng** |
| Khu vực hành lang, đường nội bộ |  |  |  |  |
| Khu vực tiện ích chung |  |  |  |  |
| Khu bãi xe |  |  |  |  |
| Khu toilet công cộng |  |  |  |  |
| Thu dọn và xử lý rác thải |  |  |  |  |
| **Ý kiến khác:**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| 1. **TRANG THIẾT BỊ CÔNG CỘNG**
 | **Hài****lòng** | **Bình****thường** | **Cần****cải thiện** | **Không****hài lòng** |
| Hệ thống cung cấp nước |  |  |  |  |
| Hệ thống chiếu sáng công cộng |  |  |  |  |
| Trang thiết bị trong P. SHCĐ |  |  |  |  |
| Hệ thống thang máy |  |  |  |  |
| Intercom |  |  |  |  |
| **Ý kiến khác:**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| 1. **XỬ LÝ CÔN TRÙNG**
 | **Hài****lòng** | **Bình****thường** | **Cần****cải thiện** | **Không****hài lòng** |
| Mức độ hiệu quả |  |  |  |  |
| **Ý kiến khác:**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |
| 1. **DỊCH VỤ HOTLINE**

*(Nếu Anh/Chị chưa sử dụng, vui lòng bỏ qua nội dung này)* | **Hài****lòng** | **Bình****thường** | **Cần****cải thiện** | **Không****hài lòng** |
| Sự nhanh chóng khi ghi nhận, xử lý thông tin |  |  |  |  |
| Mức độ hiệu quả của dịch vụ Hotline trong việc tiếp nhận ý kiến phản hồi của Anh/Chị |  |  |  |  |
| Sự tiện lợi khi sử dụng dịch vụ Hotline |  |  |  |  |
| **Ý kiến khác:**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

**Anh/Chị có giới thiệu Anabuki với người thân/bạn bè/đồng nghiệp không?**

**Anh/Chị vui lòng cho biết các ý kiến đề xuất hoặc cần hỗ trợ thêm vấn đề nào khác?**

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

 **Chữ ký xác nhận**

🙞🙞 🕮 🙜🙜

**Xin chân thành cám ơn những ý kiến đóng góp của Quý cư dân.**